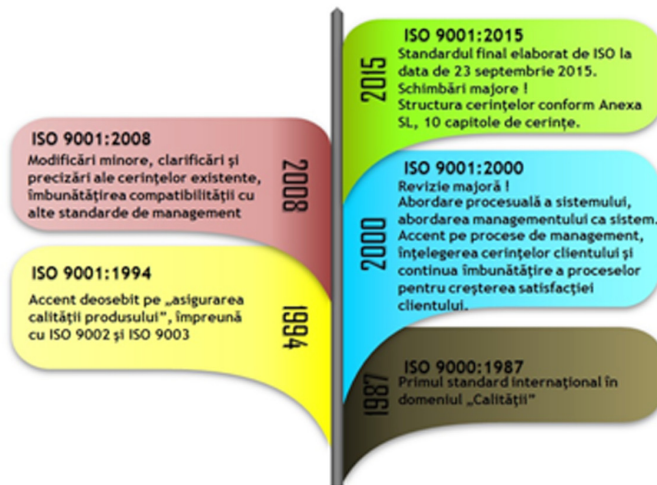




Activitățile derulate vor asigura sustenabilitatea intervențiilor pe mai multe planuri astfel: pentru personalul instituției publice - susținerea ISO 9001:2015 și CAF; pentru cetățeni - furnizarea de servicii de calitate pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale acestora. Prin menținerea ISO 9001:2015 și CAF, Municipiul Ploiești va deveni un model de management al calitatii și performanței. Astfel, prin organizarea Conferințelor de diseminare a rezultatelor din cadrul Activității 2.3 și 3.4, impactul pozitiv va putea fi transferat și către alte autorități publice locale/județene din județul Prahova, prin încheierea unor acorduri de colaborare, în vederea unor viitoare parteneriate.



Conștientizarea importanței/rolului calității în lume

Țara/Regiunea	Rolul calității în management	Nivelul conștientizării importanței/rolului calității
Japonia	Calitatea este un element esențial al managementului global al organizației	Excelent
SUA	Calitatea are un rol tot mai important	Bun
Europa Occidentală	Calitatea este considerată a fi o problemă profesională de specialitate a managementului	Limitat
Europa Centrală și de Est	Calitatea este considerată a fi doar problema angajaților din compartimentele direct productive	Limitat
Alte țări	Calitatea este percepută ca fiind o problemă secundară, fără legătură cu managementul	Redus

Data de incepere: 07.03.2018
 Perioada de implementare: 07.03.2018 - 06.07.2019
 Valoare eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European: 357.481,33 lei
 Valoare totală proiect: 424.723,37 lei

„Competența face diferența!
 Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European”

Asigurarea managementului performanței și calității în Municipiul Ploiești
 Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Material editat de: Municipiul Ploiești
 Data: **Junie 2019**

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României
 Material gratuit



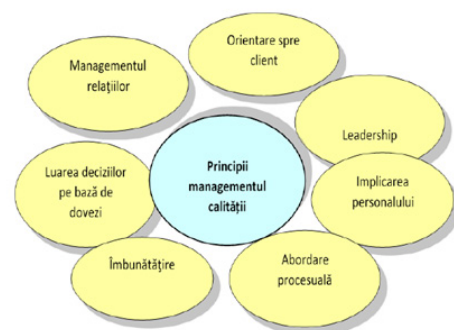
TITLUL PROIECTULUI: “ASIGURAREA MANAGEMENTULUI PERFORMANȚEI ȘI CALITĂȚII ÎN MUNICIPIUL PLOIEȘTI”

BENEFICIAR: MUNICIPIUL PLOIEȘTI
 PARTENER: ASOCIAȚIA PARTNET- PARTENERIAT PENTRU DEZVOLTARE DURABILĂ

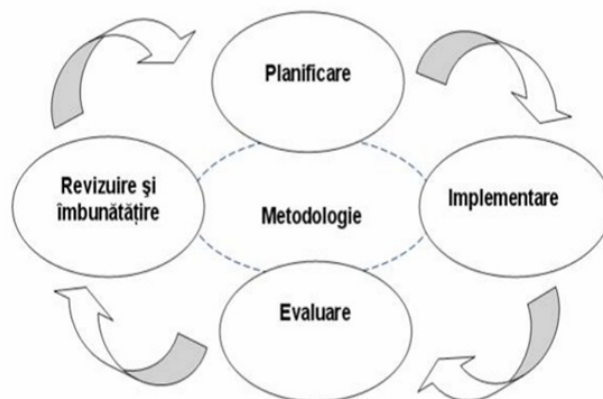
Standardul SR EN ISO 9001:2015 promovează abordarea pe bază de proces, care încorporează ciclul “Planifică - Efectuează - Verifică - Acționează” PEVA (PDCA) și gândirea pe bază de risc.

Standardul SR EN ISO 9001:2015 promovează adoptarea unei abordări pe bază de proces atunci când se dezvoltă, se implementează și se îmbunătățește eficacitatea unui sistem de management al calității, pentru a crește satisfacția clienților prin îndeplinirea cerințelor acestora.





PRINCIPIILE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII POTRIVIT
STANDARDULUI ISO 9000:2015



MODELUL CADRULUI EUROPEAN DE ASIGURARE A
CALITĂȚII

REZULTATE ATINSE

- » 2 focus-grupuri cu 40 de participanți organizate în vederea realizării misiunii de audit intern;
- » 1 raport de audit intern realizat la nivelul instituției;
- » 1 pachet de proceduri actualizate în vederea extinderii sistemului de management al calității ISO 9001:2015;

- » 14 persoane instruite;
- » 1 sistem de management al calității ISO 9001:2015 recertificat la nivelul Municipiului Ploiești, a serviciilor descentralizate și subordonate;
- » 2 mese rotunde cu 40 de participanți în vederea monitorizării recertificării ISO 9001:2015;
- » 1 sistem de management al calității ISO 9001:2015 menținut în cadrul instituției;
- » instruirea și certificarea a 14 persoane din cadrul Primăriei Municipiului Ploiești, a serviciilor descentralizate și a subordonatelor prin participarea la Cursul de auditor intern;
- » instruirea și certificarea a 23 de persoane din cadrul Primăriei Municipiului Ploiești, a serviciilor descentralizate și a subordonatelor prin participarea la Cursul de Managementul calității.

FOCUS-GRUPURI

Proiectul asigură valorificarea rezultatelor acestuia după finalizare prin activitățile implementate. Astfel, sistemul de management al calității ISO 9001:2015 recertificat în cadrul Municipiului Ploiești și a serviciilor descentralizate și subordonate prin Activitatea 2.2, precum și introducerea instrumentului de management al calității și performanței CAF prin Activitatea 3.3, va continua și după finalizarea proiectului, prin monitorizarea și actualizarea permanentă a procedurilor, în funcție de necesități. De asemenea, schimbul de experiență din cadrul Activității 3.1 va avea efecte pozitive și după finalizarea proiectului, participanții putând dezvolta și valorifica informațiile dobândite, în vederea asigurării unui management riguros al calității și performanței.

